

ACLI SERVIZI TRENTINO SRL si propone di assicurare:

- nei confronti dei Collaboratori/Personale:
  - rispetto delle condizioni di lavoro;
  - crescita professionale;
  - continuità dell'attività aziendale.
- nei confronti della Comunità:
  - rispetto delle leggi;
  - periodiche comunicazioni ed informative d'utilità.
- nei confronti delle altre Società di servizi:
  - rispetto delle norme deontologiche.
- nei confronti dell'Ambiente:
  - rispetto delle leggi;
  - riduzione degli sprechi.
- nei confronti dei Clienti:
  - crescita della consapevolezza dei diritti e dei doveri (obblighi);
  - attenzione alla persona;
  - capacità di ascolto e orientamento;
  - rispetto delle norme contrattuali;
  - rispetto della riservatezza;
  - continuità;
  - trasparenza;
  - diligenza.
- nei confronti degli Enti Pubblici:
  - rispetto delle leggi;
  - collaborazioni.
- nei confronti dei Soci:
  - corretta gestione e valorizzazione del "marchio Acli";
  - comunicazioni e rendicontazioni periodiche;
  - incontri periodici.

Presupposto di tali valori è il **coinvolgimento e la partecipazione di tutti**.

E' volontà di ACLI SERVIZI TRENTINO SRL:

- √ garantire qualità del servizio, consolidando ed implementando standard qualitativi delle prestazioni e servizi offerti attraverso un controllo costante in tutte le fasi di realizzazione delle stesse e nel rispetto delle normative vigenti;
- √ garantire empatia ai clienti, mediante accessibilità tempestiva a tutti i servizi (e-mail, segreteria telefonica, sito internet, appuntamenti gestiti, orari di apertura al pubblico);
- √ garantire minimi principi di solidarietà, mediante opportune tariffe/listini prezzi, prestazioni gratuite a categorie bisognose;
- √ prestare sempre maggiore attenzione alle esigenze del cliente assicurando assistenza continua, diligenza, disponibilità all'ascolto e tempestività nella risoluzione delle problematiche;
- √ fornire ai Collaboratori/Personale l'insegnamento necessario a consentire loro di svolgere con consapevolezza i compiti affidatigli e di migliorarne le prestazioni. A tale scopo viene garantito un supporto continuo formativo ed informativo e l'individuazione di una precisa e coerente pianificazione della formazione e dell'aggiornamento volto all'effettiva crescita;
- √ vigilare affinché i Collaboratori/Personale siano a conoscenza e rispettino gli obblighi del segreto e della riservatezza professionale;



- √ fornire al Personale pari opportunità, assicurando equità nella determinazione dei sistemi incentivanti come garanzia della qualità della prestazione e del decoro professionale ed equità nell'inserimento lavorativo;
- √ assicurarsi, qualora nell'esercizio della professione/servizio si avvalga della collaborazione di altri colleghi e/o professionisti, della capacità di questi ultimi di garantire qualità, affidabilità, competenza, responsabilità;
- √ provvedere alla crescita culturale/professionale, mediante la realizzazione di rapporti con il mondo scolastico e accademico, associazioni religiose e culturali, organizzazioni no profit, economia sociale;
- √ garantire etica negli affari, evitando rapporti con mondo imprenditoriale quali produttori pornografici, alcolici, tabacco, armi, energia nucleare, diserbanti, ogm, ecc.;
- √ fornire utilità sociale, anche allacciando rapporti con gli enti pubblici, con le associazioni culturali, no profit, enti religiosi, partecipando a eventi sociali, culturali, sportivi, realizzando pubblicazioni;
- √ monitorare l'impatto ambientale dell'attività produttiva, mediante la raccolta differenziata dei rifiuti, l'utilizzo appropriato dell'energia, l'utilizzo materiali riciclati, prodotti eco compatibili.

La Direzione predisponde tutte le risorse necessarie per la loro attuazione.

Tutti i dipendenti devono partecipare attivamente al raggiungimento degli stessi.